

 08.06.21

 Osservatorio Innovative Payments

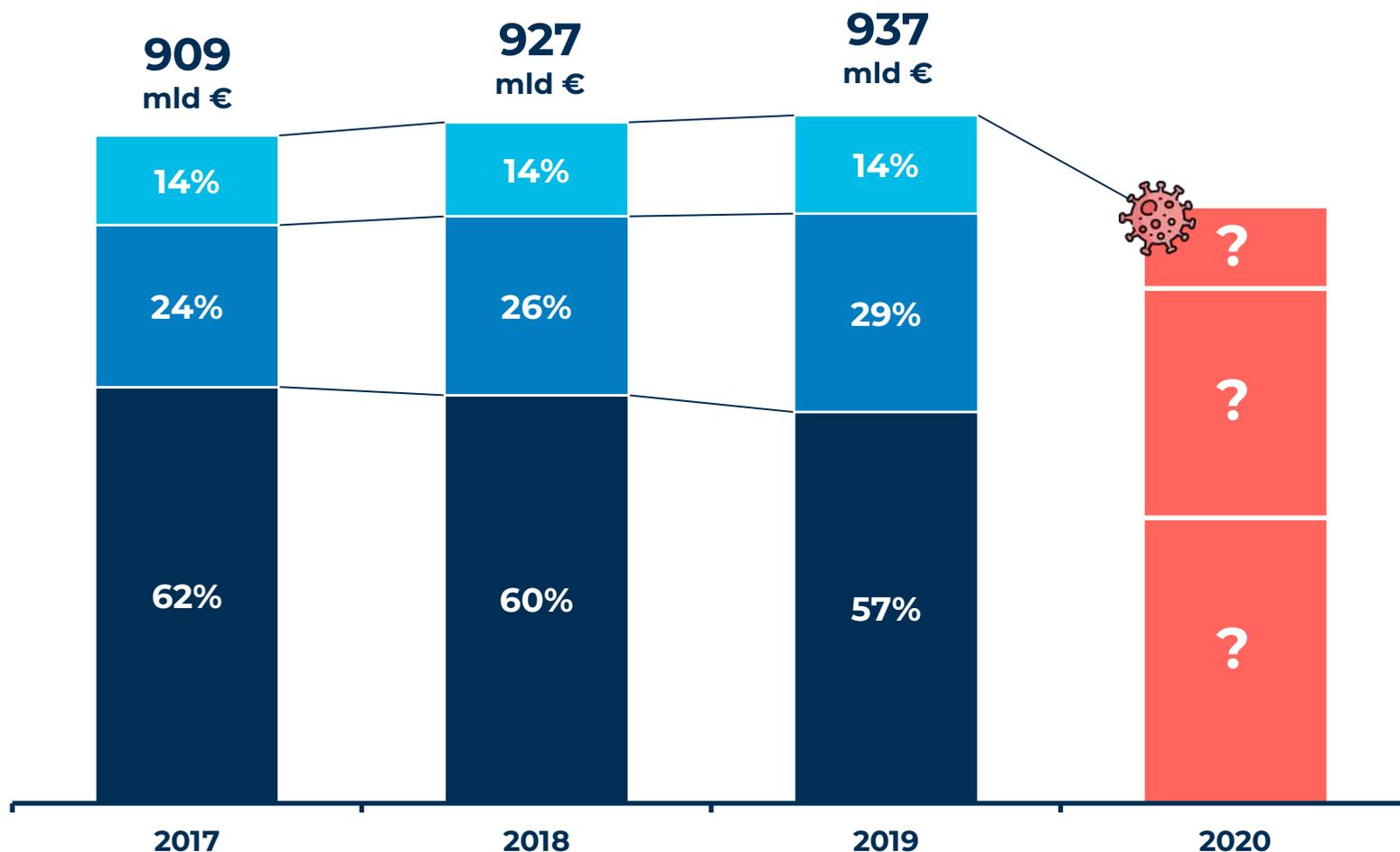
# I pagamenti digitali in Italia: opportunità per Comuni e cittadini





## 1. I pagamenti digitali in Italia nel 2020

2. I possibili strumenti digitali per la distribuzione dei fondi di solidarietà
3. Costi per gli esercenti: davvero i pagamenti digitali costano di più?
4. I benefici dei pagamenti digitali



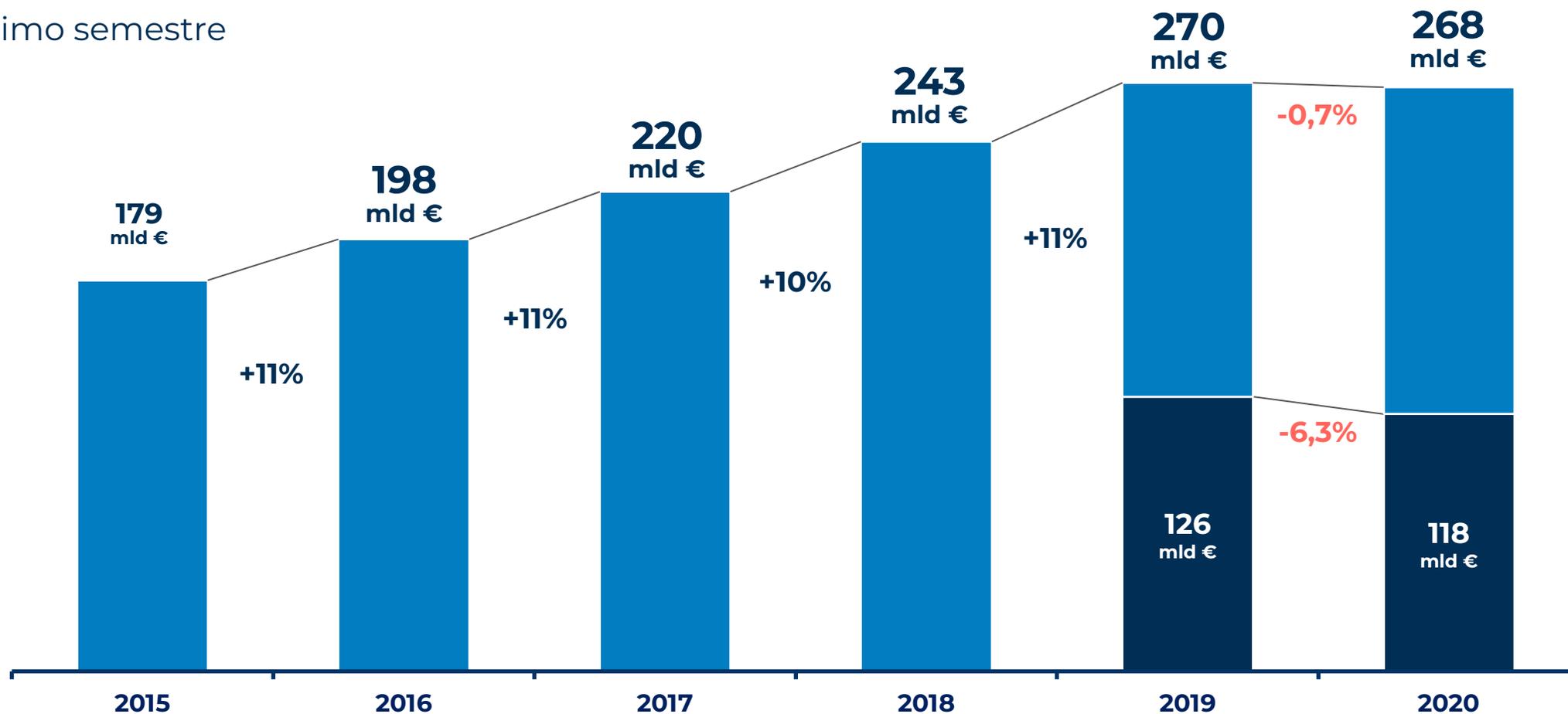
↓ I **consumi** hanno registrato un **calo drammatico** rispetto allo scorso anno:

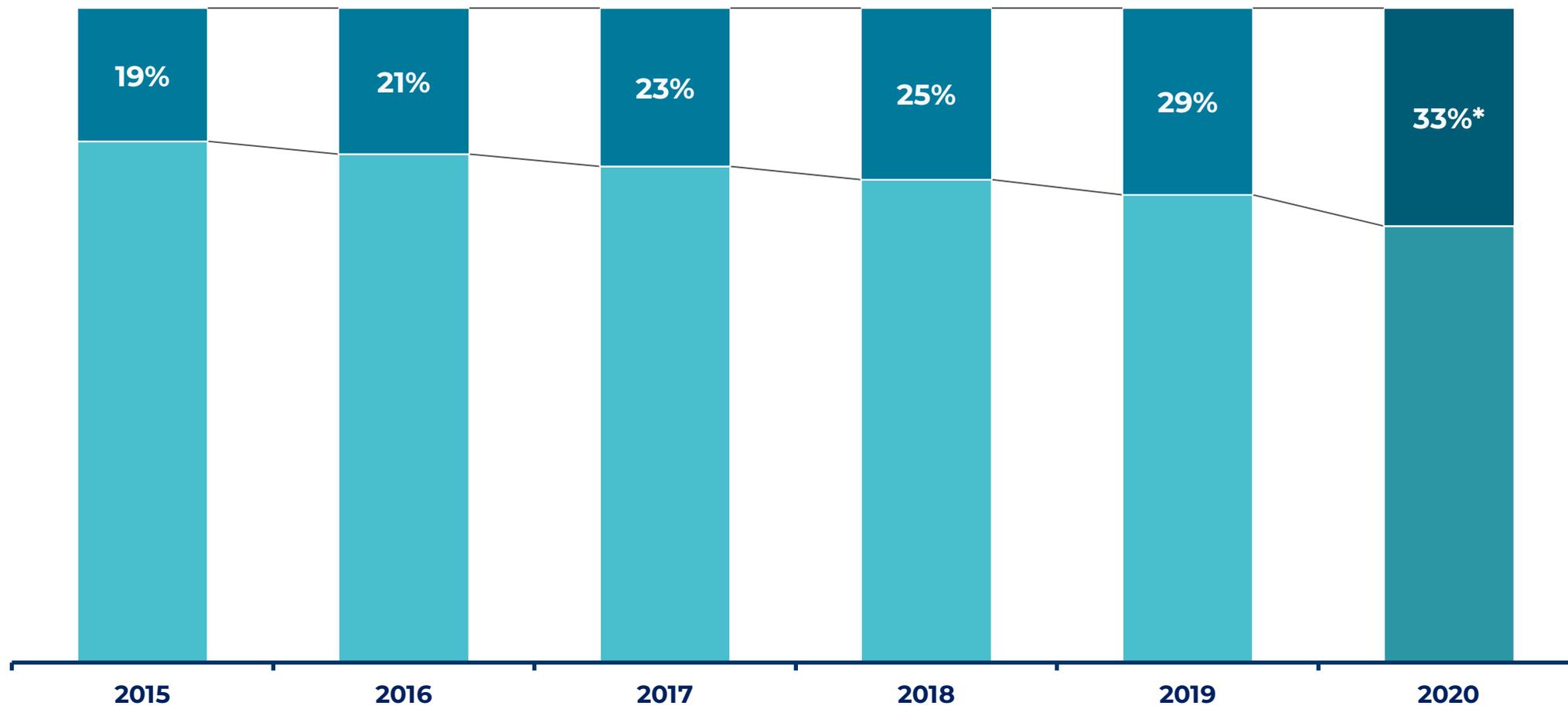
oltre **-13%** nel 2020

↑ **Gli acquisti da remoto** di prodotti tramite eCommerce, dove i pagamenti digitali sono fondamentali, hanno sostituito gli acquisti di prossimità

↑ **I pagamenti più innovativi** hanno sostituito i pagamenti con il contante

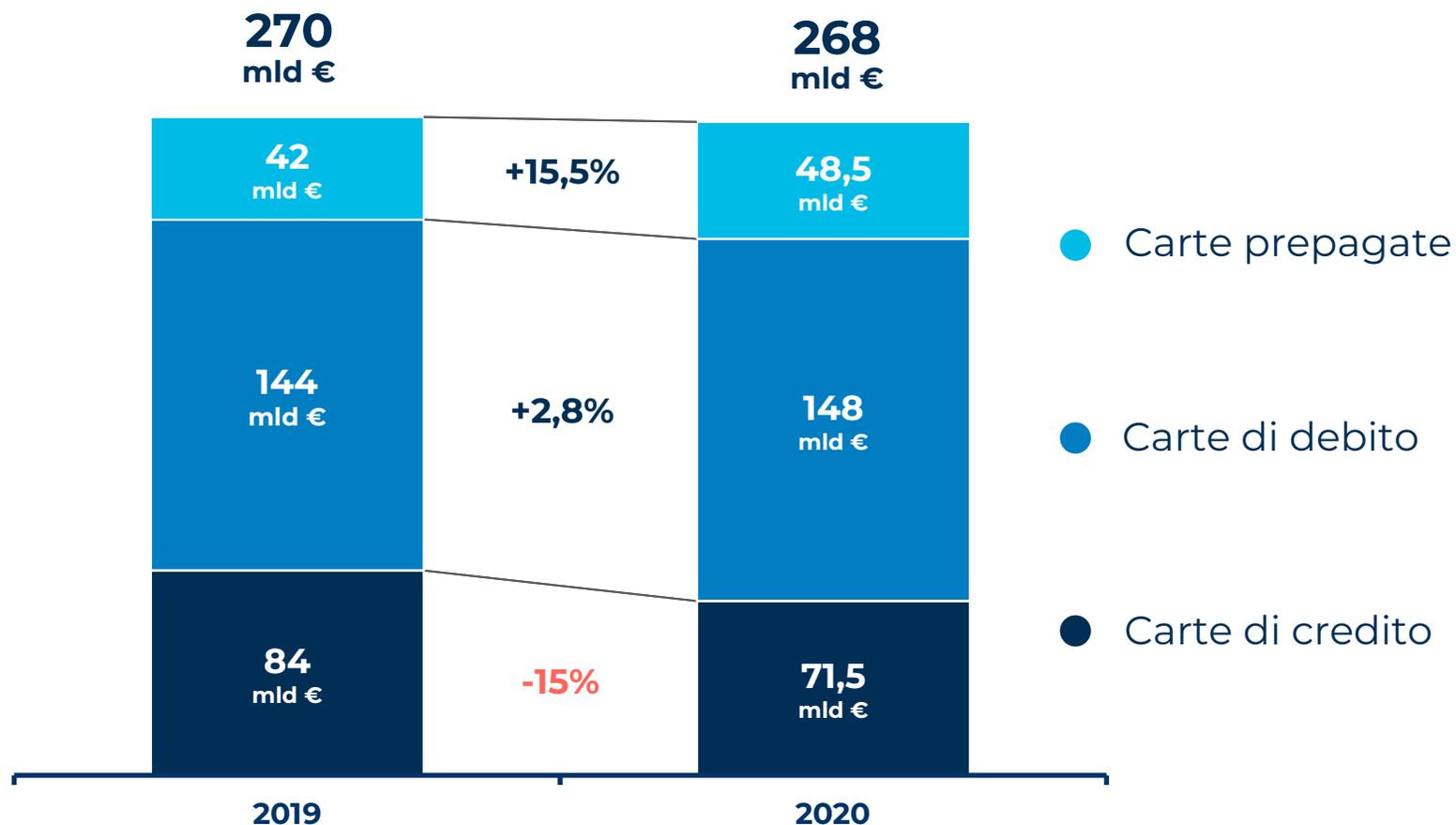
- Totale
- Primo semestre





Fonte: stime Osservatorio Innovative Payments

\*applicando stima consumi elaborata da Confcommercio; da consolidare



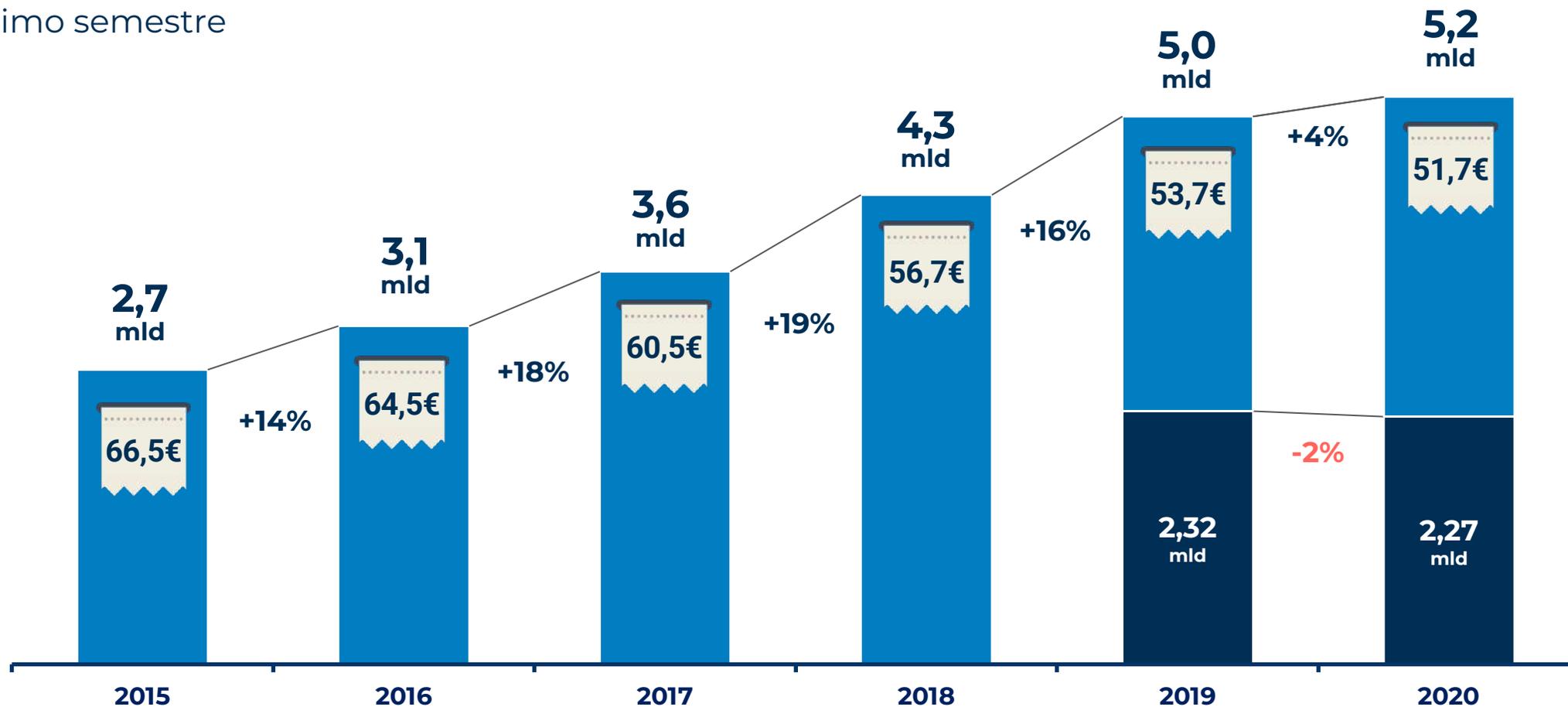
L'emergenza COVID-19 impatta in maniera molto differente i diversi tipi di carte:

le carte di **debito** sostituiscono il contante e reggono l'urto

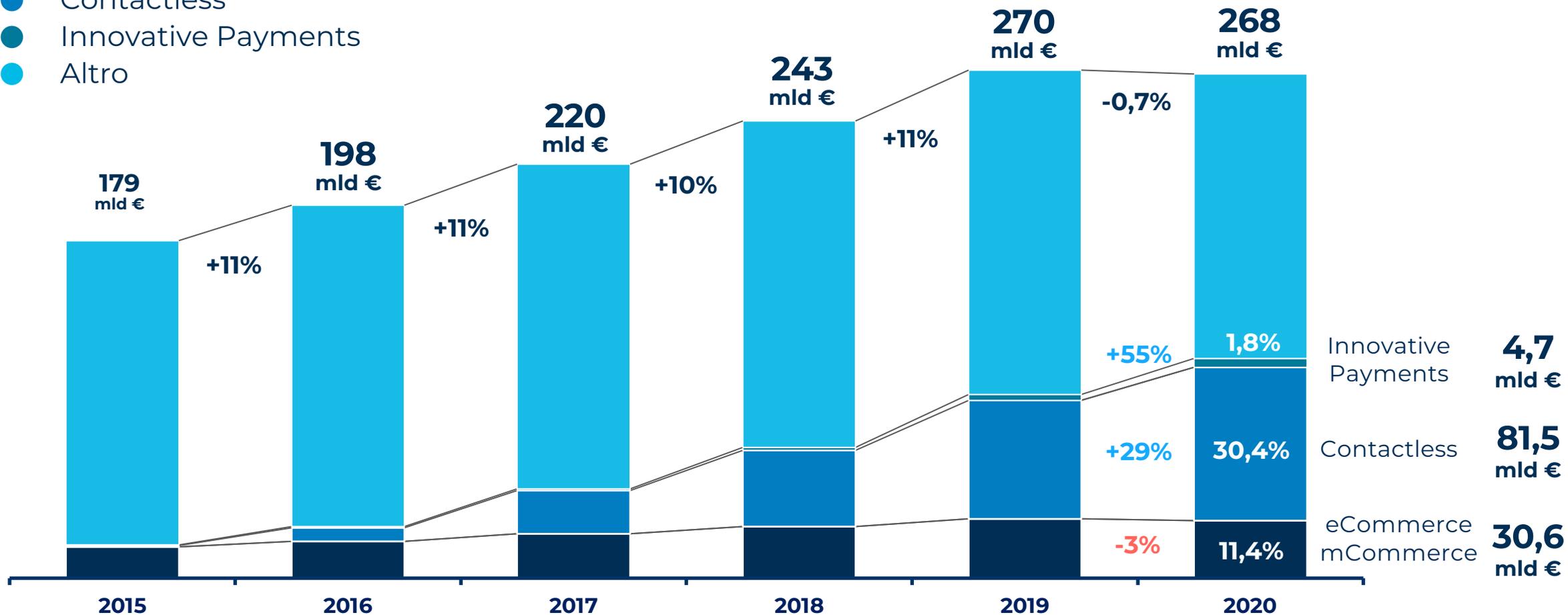
le carte di **credito** soffrono pesantemente il calo dei consumi ad alto importo per viaggi turistici e aziendali

le carte **prepagate** crescono grazie anche all'online e al reddito di cittadinanza

- Totale
- Primo semestre

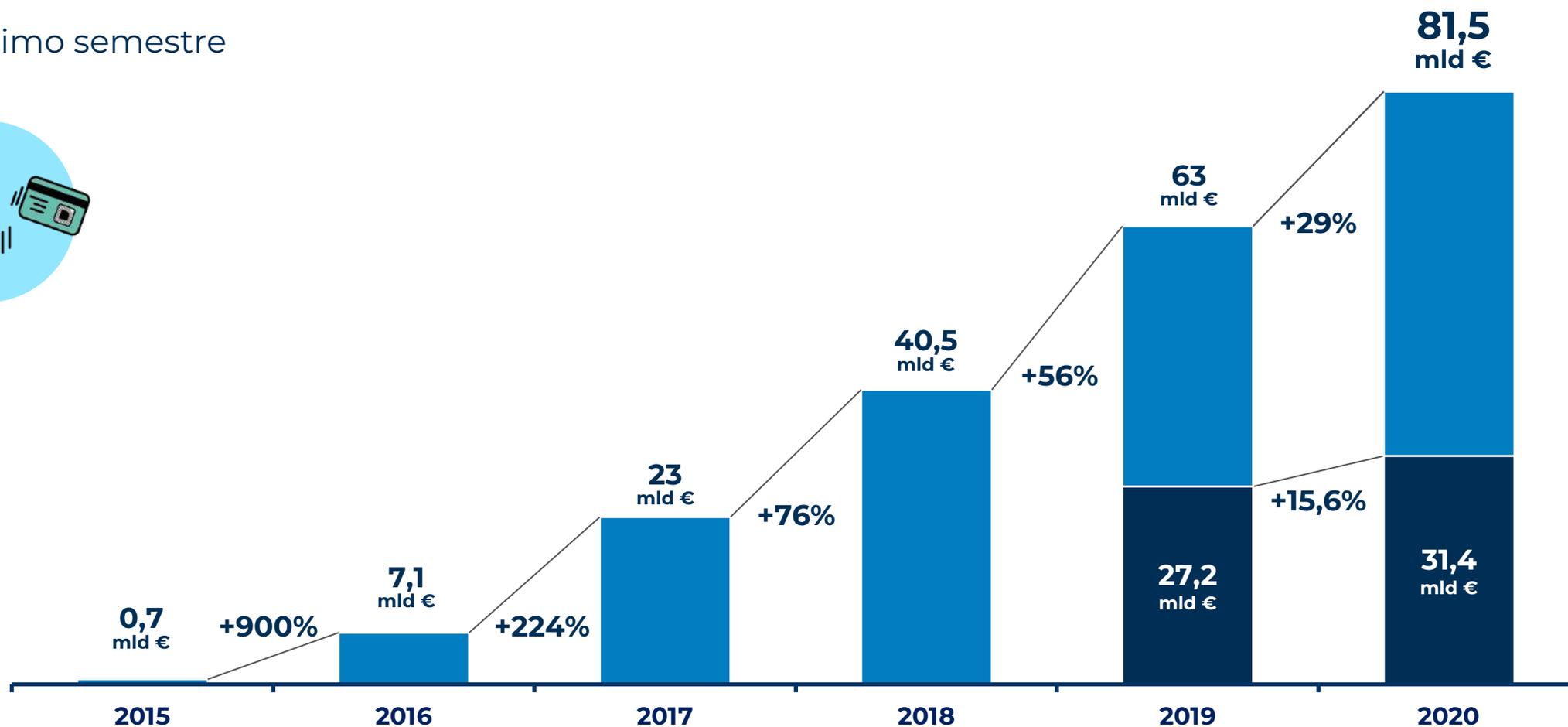


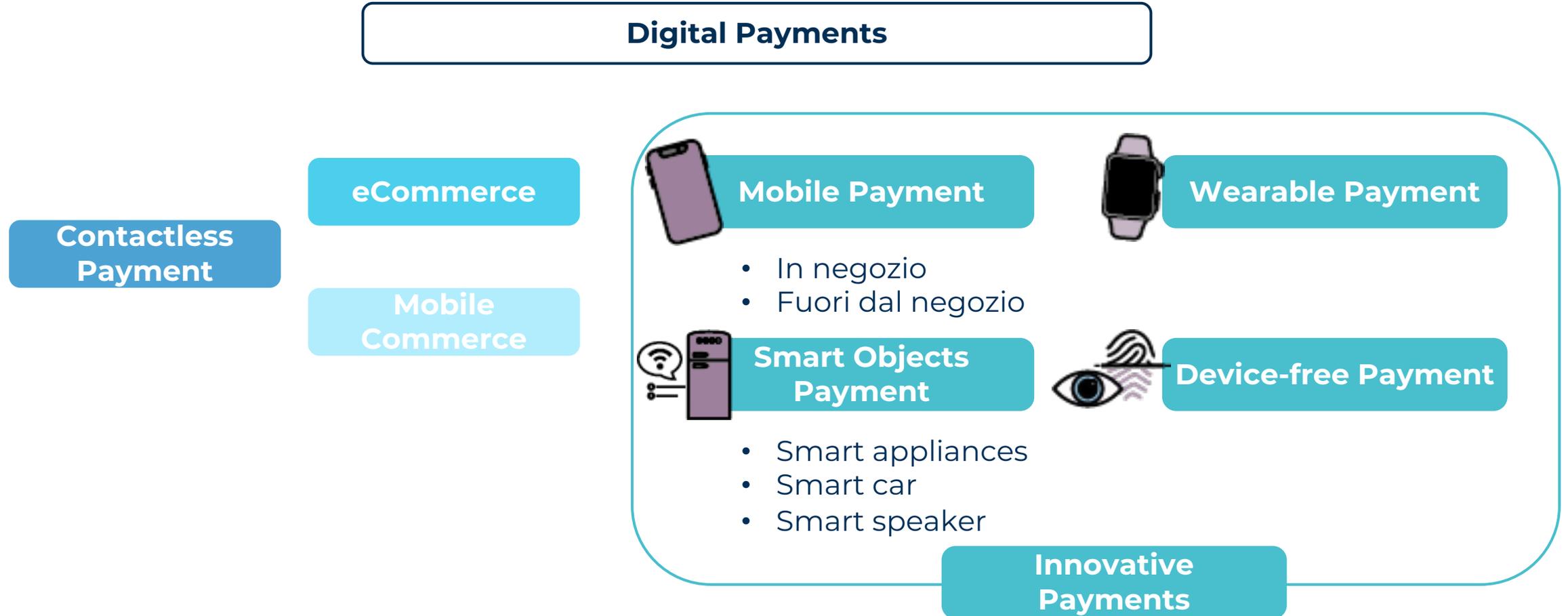
- eCommerce, mCommerce
- Contactless
- Innovative Payments
- Altro



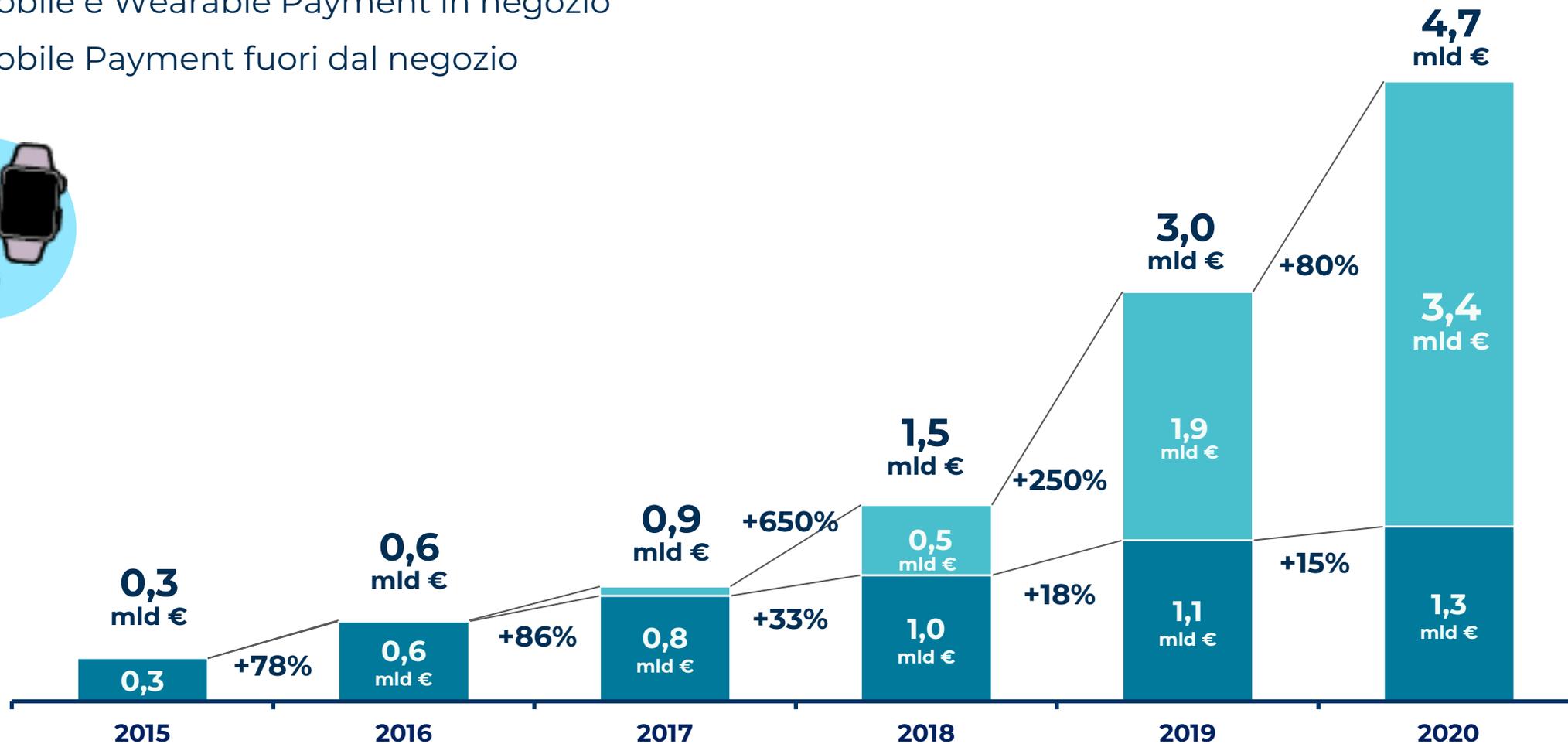
Fonte: stime Osservatorio Innovative Payments e Osservatorio eCommerce B2c

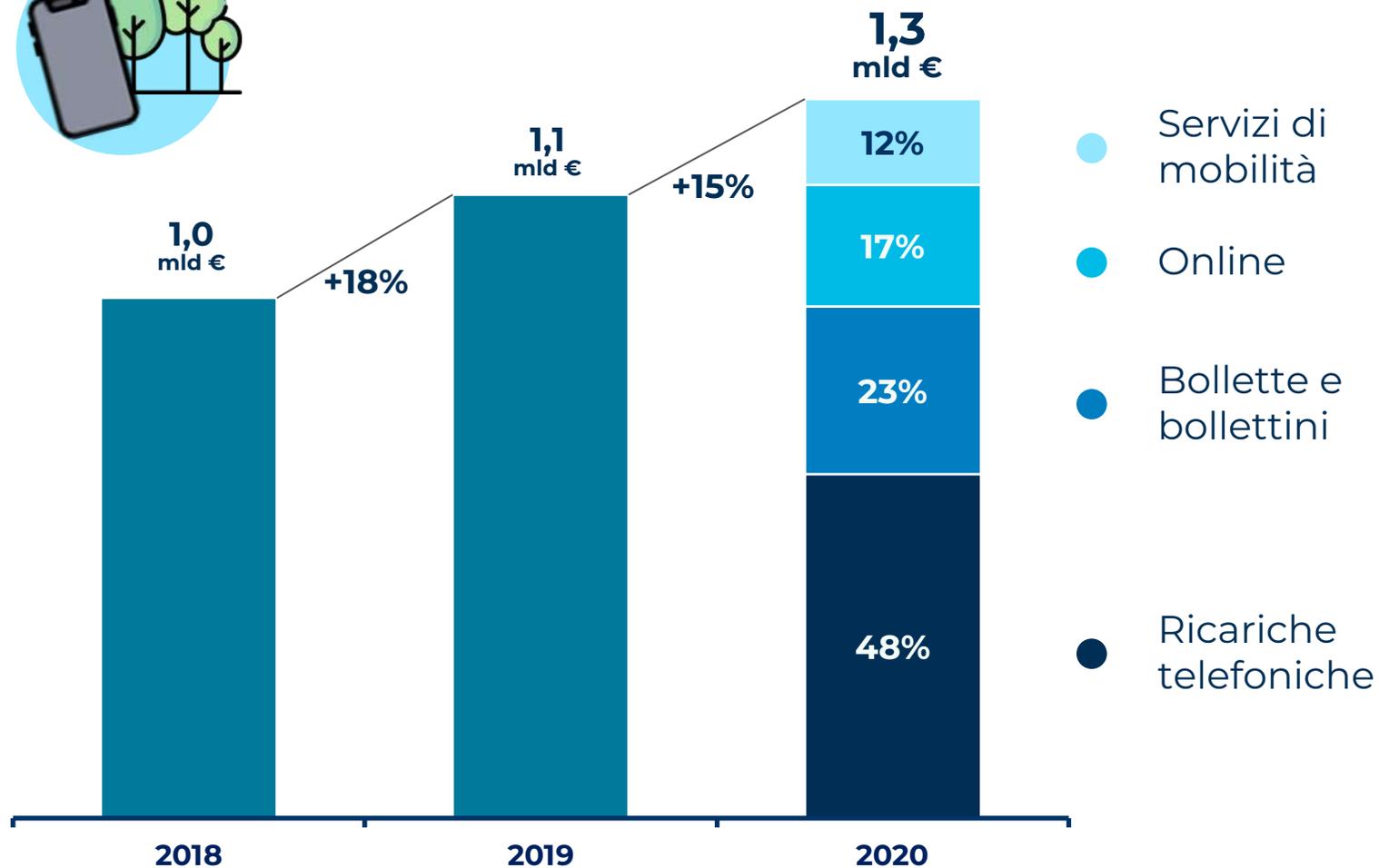
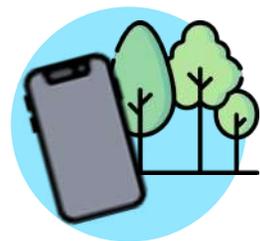
- Totale
- Primo semestre





- Mobile e Wearable Payment in negozio
- Mobile Payment fuori dal negozio





## Transato per categoria 2020



Mobilità  
**157 mln €**

**-38%**



Pagamenti online  
confermati da Mobile  
**220 mln €**

**+90%**



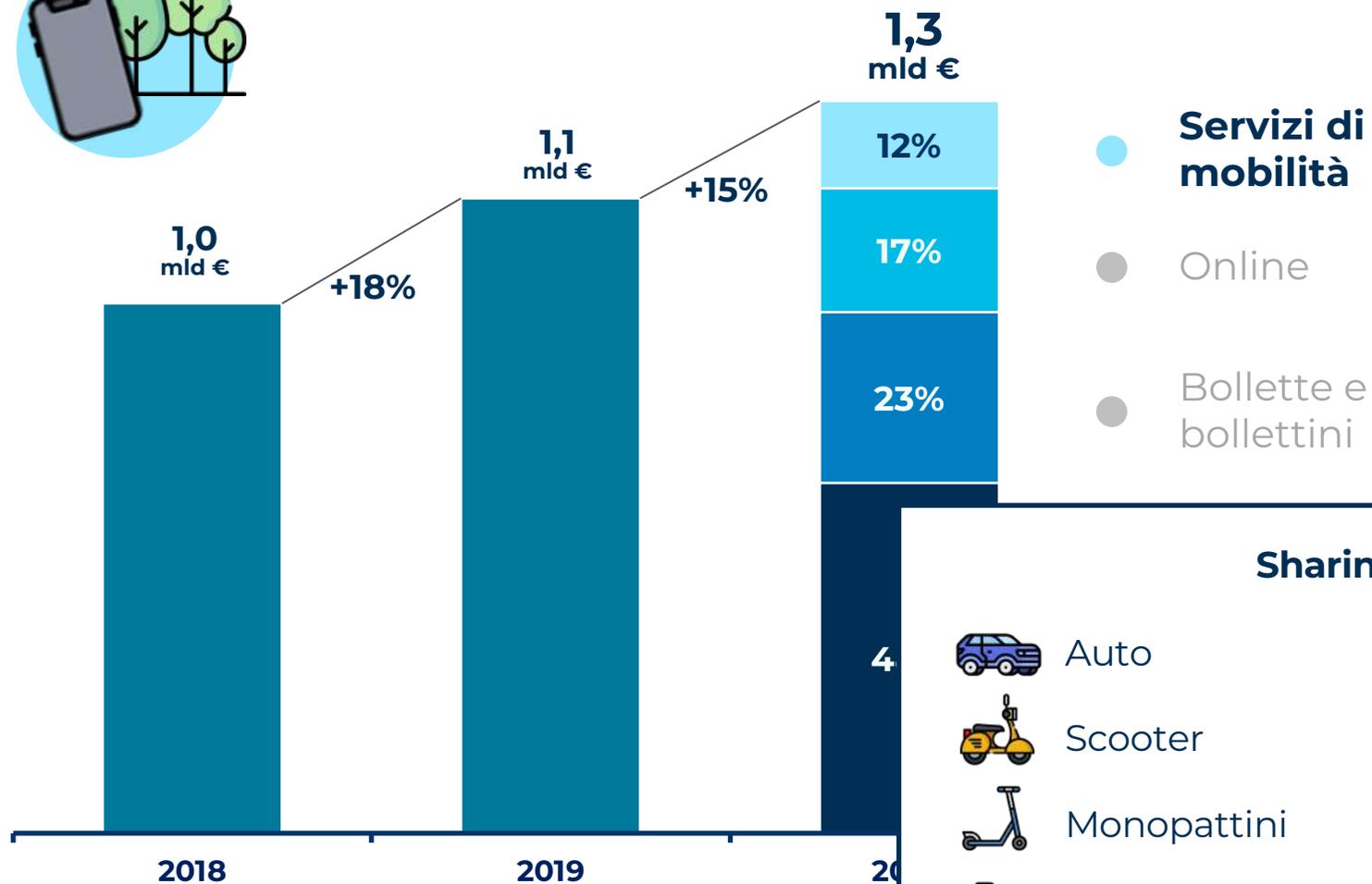
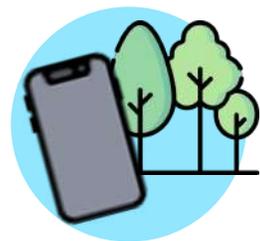
Bollette e bollettini  
**305 mln €**

**+50%**



Ricariche telefoniche  
**630 mln €**

**+10%**



### Sharing Mobility

	Auto	45 mln €
	Scooter	6 mln €
	Monopattini	6 mln €
	Bici	3 mln €

## Transato per categoria 2020



Mobilità  
**157 mln €**

**-38%**

Taxi  
**26 mln €**

**-52%**

TPL  
**33,5 mln €**

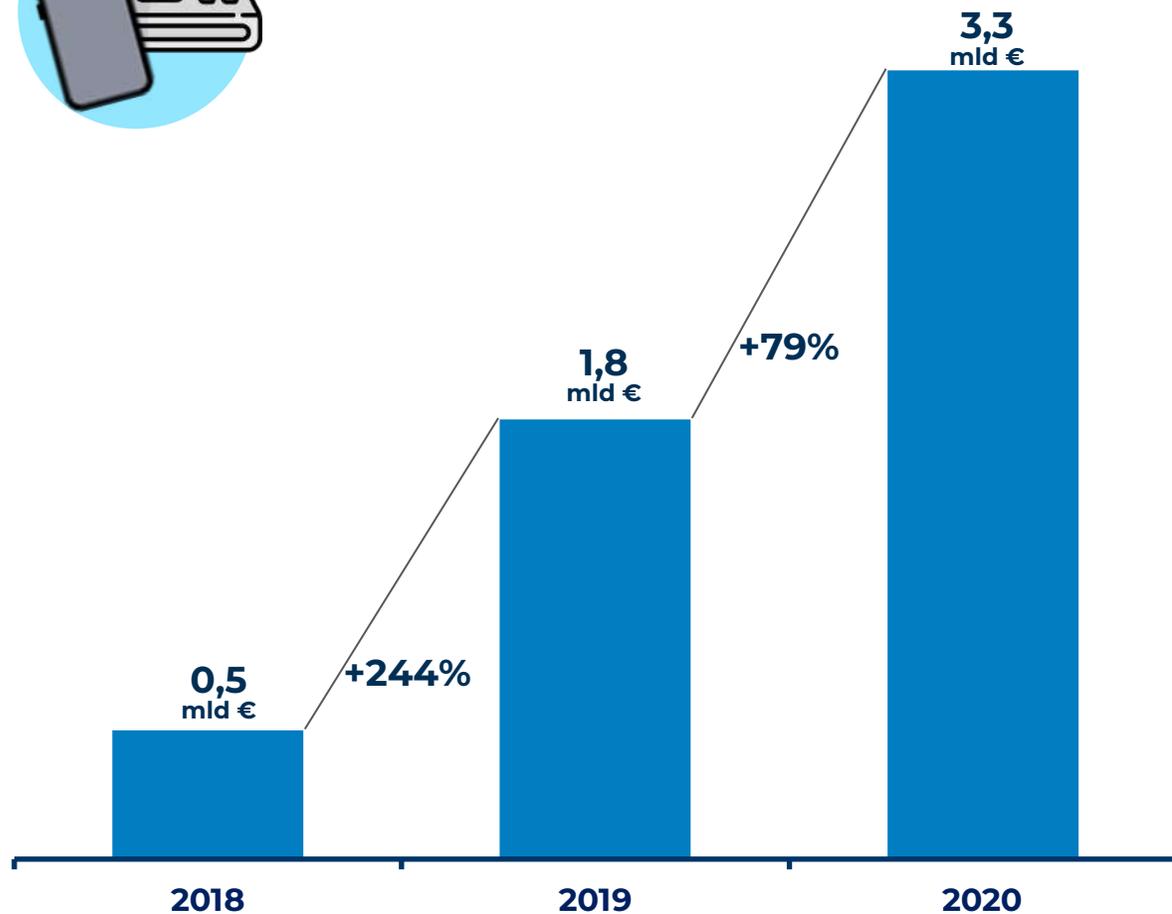
**-32%**

Parking  
**37,5 mln €**

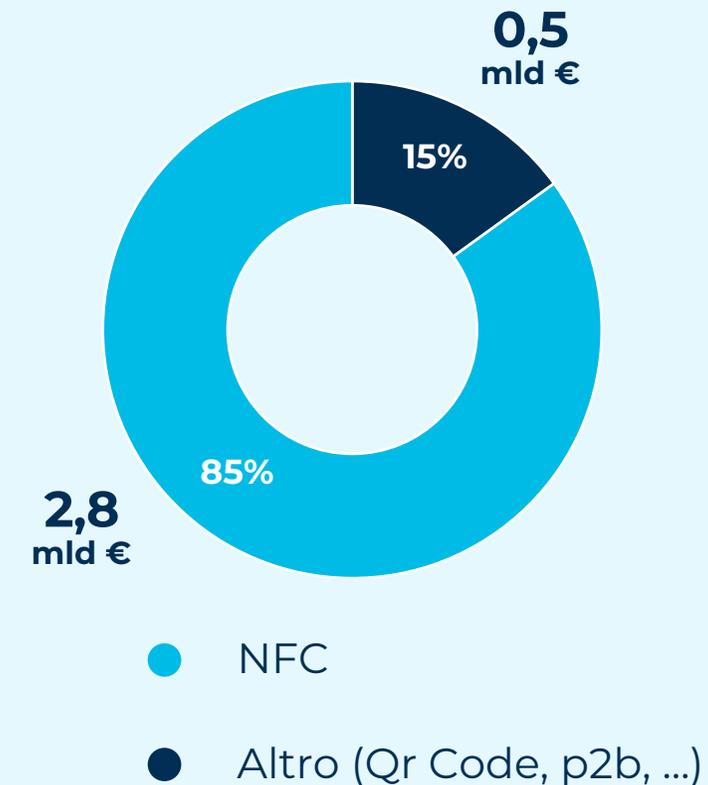
**-13%**

Sharing  
**60 mln €**

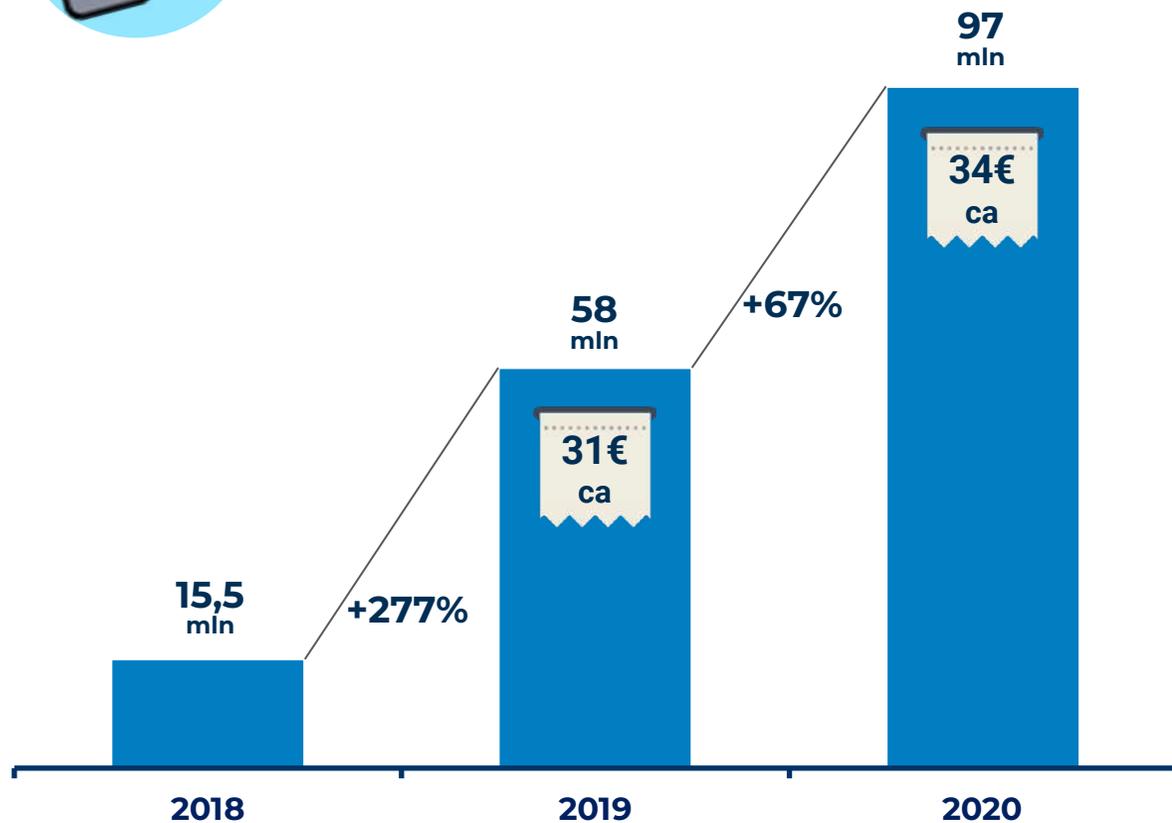
**-43%**



## Transato per tecnologia 2020



Fonte: stime Osservatorio Innovative Payments



## Utilizzo nel 2020

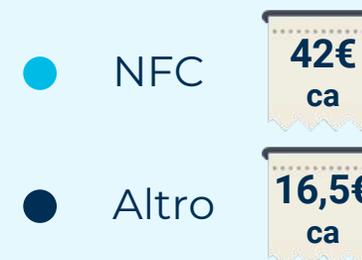


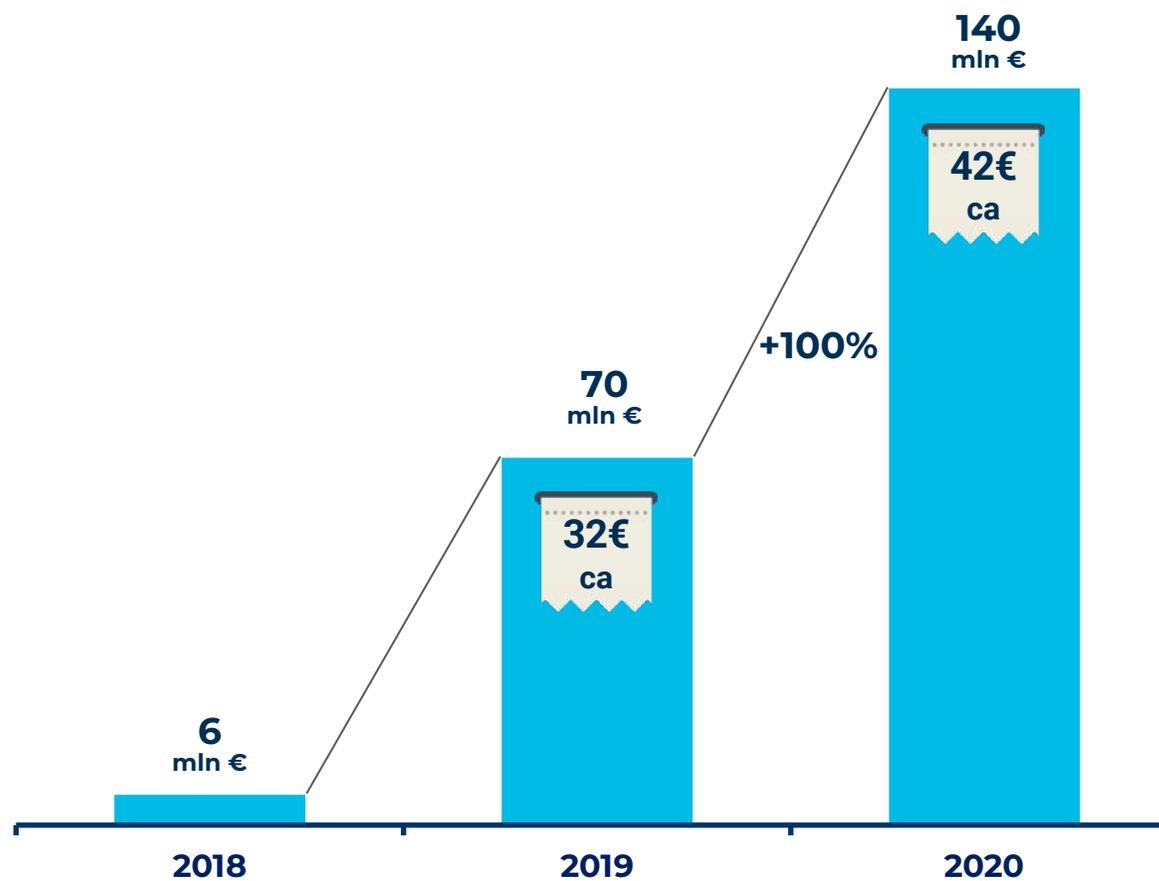
Utenti  
~ **4 mln**  
3 mln nel 2019



Transato per persona  
~ **800 €**/anno  
600 €/anno nel 2019

## Scontrino medio per tecnologia 2020





1. I pagamenti digitali in Italia nel 2020



**2. I possibili strumenti digitali per la distribuzione dei fondi di solidarietà**

3. Costi per gli esercenti: davvero i pagamenti digitali costano di più?

4. I benefici dei pagamenti digitali

## Possibili strumenti



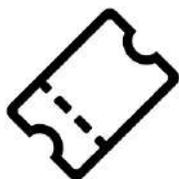
**Carte di pagamento prepagate**  
(es: circuiti Mastercard/Visa)



**Conti di moneta elettronica**



**Circuiti privati**  
(es: gift card)



**Voucher**

## Variabili da tenere in considerazione



**Rete di accettazione**



**Preferenze dei cittadini**



**Tutela dei fondi**



**Costi per gli esercenti**

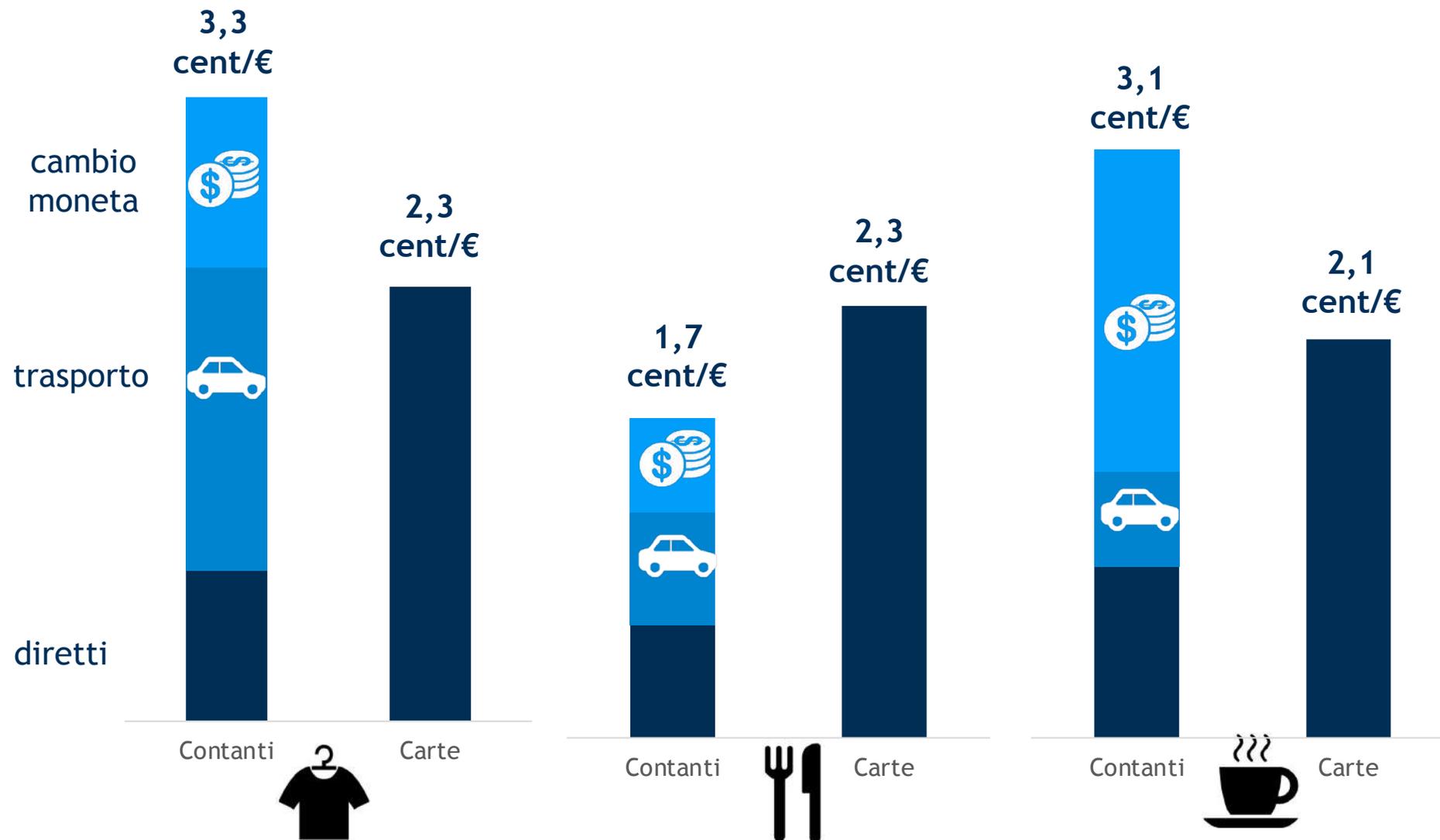
1. I pagamenti digitali in Italia nel 2020
2. I possibili strumenti digitali per la distribuzione dei fondi di solidarietà
-  **3. Costi per gli esercenti: davvero i pagamenti digitali costano di più?**
4. I benefici dei pagamenti digitali

		COSTI	DESCRIZIONE	Contanti	Carte
Costi diretti		Costo quadratura cassa	Tempo per chiudere la cassa		
		Costo errori e mancato resto	Errori nel resto, dimenticanze, sconti e crediti inesigibili concessi per mancanza di resto		
		Costo sicurezza, contraffazione e rapine	Casseforti, telecamere, banconote false e metodi di anticontraffazione, quota assicurativa legata al rischio di rapina, etc.		
Costi opportunità*		Costo accettazione	Commissioni e canone terminali di accettazione		
		Costo trasporto e cambio moneta	Tempo per trasportare e versare denaro in banca e per cambiare moneta		

**LEGENDA:**

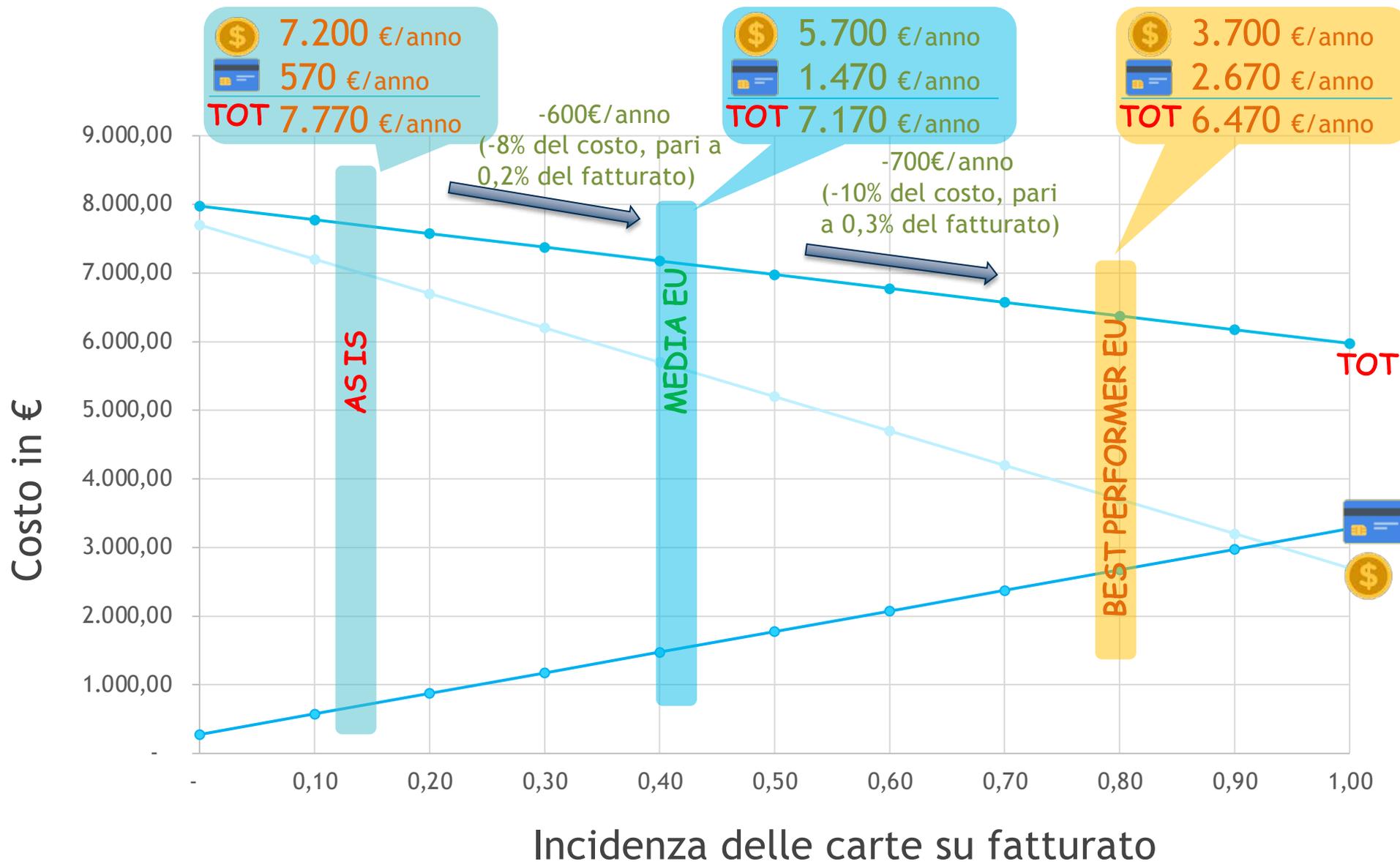
-  Costo presente
-  Costo trascurabile
-  Costo non presente

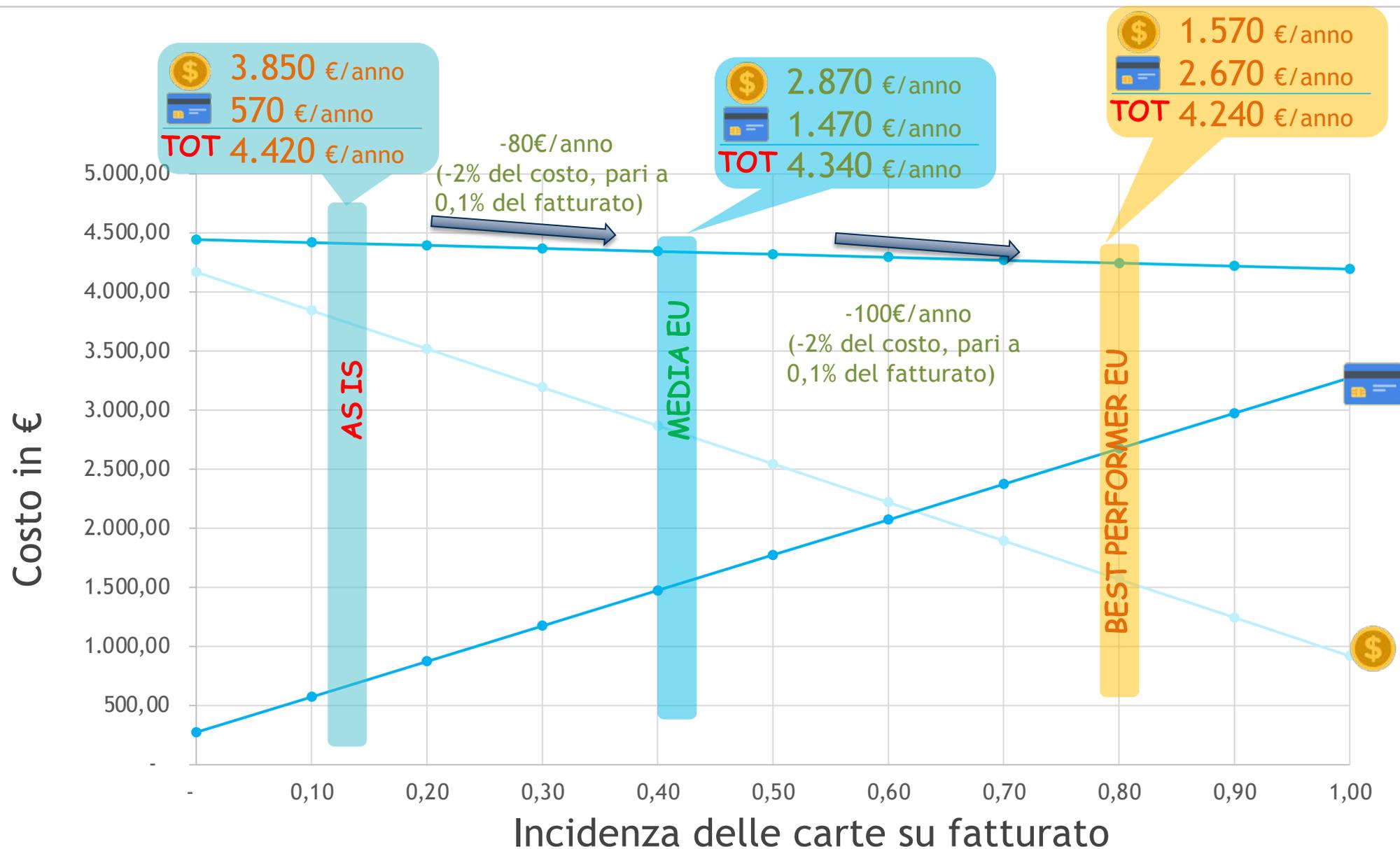
\*operazioni effettuate solitamente nei ritagli di tempo e che non comportano mancate vendite o estensione dell'orario lavorativo

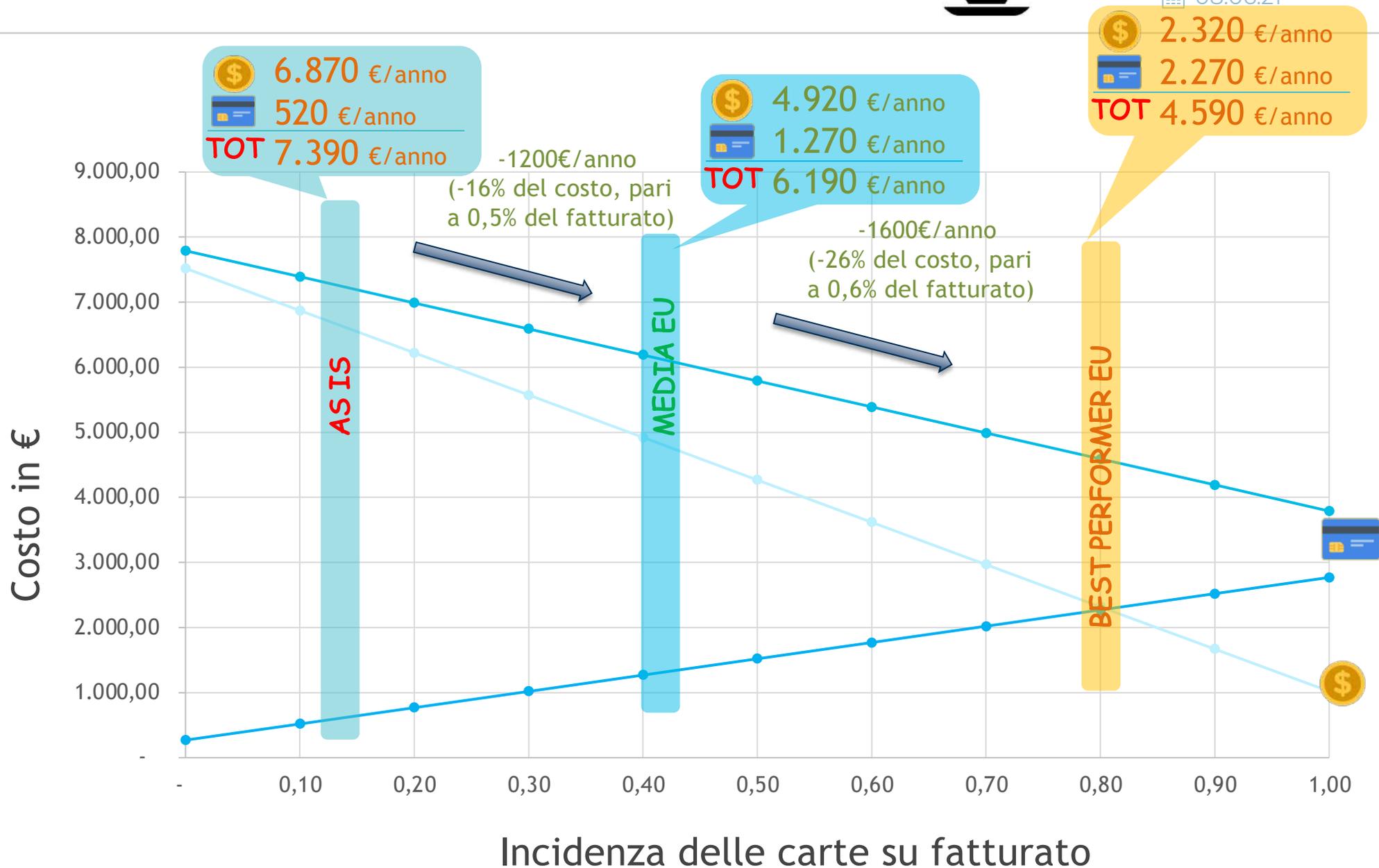


Trasporto e cambio moneta sono attività time consuming che hanno un impatto rilevante

\*i costi sono calcolati con un mix carte-contanti del 10%-90% del transato pari alla media italiana dei piccoli esercenti con un fatturato complessivo di 250.000€

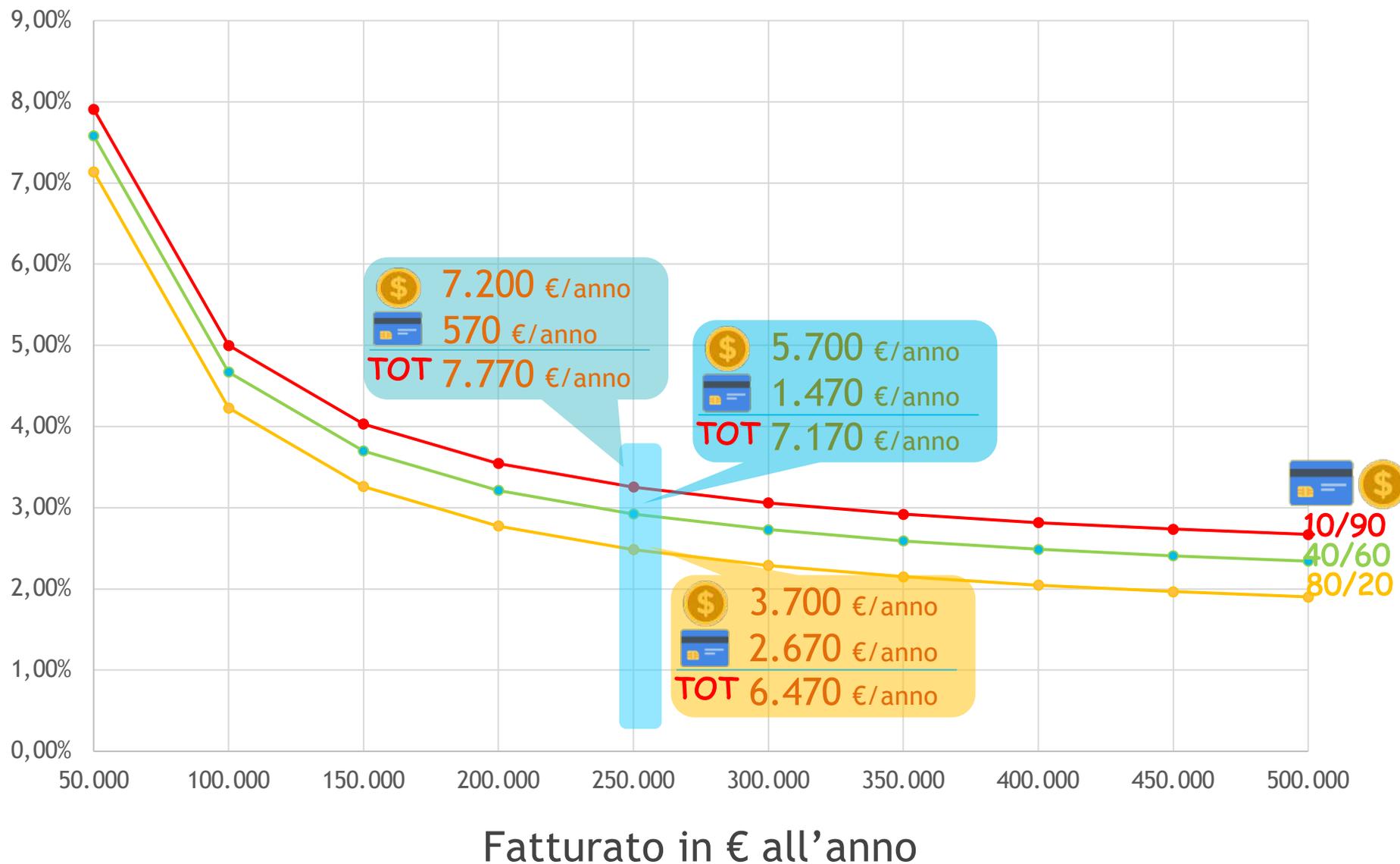








Costo dei pagamenti sul fatturato



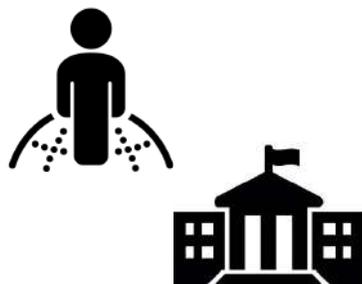
\*è stato utilizzato il solo caso dell'abbigliamento a titolo esemplificativo

1. I pagamenti digitali in Italia nel 2020
2. I possibili strumenti digitali per la distribuzione dei fondi di solidarietà
3. Costi per gli esercenti: davvero i pagamenti digitali costano di più?



## **4. I benefici dei pagamenti digitali**

**Cittadini e Comuni**



**Nuovi servizi per i cittadini e per i Comuni**



**Smart City e Comuni innovativi**

**Esercenti**



**Nuovi servizi**



**Maggior integrazione negozio-eCommerce**



**Possibilità di gestire i dati delle transazioni e conoscere meglio i clienti**

**Sistema Paese**



**Riduzione dell'economia sommersa**



**Riduzione costi di produzione e movimentazione**



# Ivano Asaro

👤 Direttore

📍 Osservatorio Innovative Payments

✉ [ivano.asaro@polimi.it](mailto:ivano.asaro@polimi.it)

🌐 [linkedin.com/in/ivanoasaro](https://www.linkedin.com/in/ivanoasaro)